

HAJDÚNÁSI HOLDING ZRT.

Tokaji Dukát forgatható utalvány

Általános Üzleti Feltételek

2015.09.30.

Tartalom

1. Bevezető	3
2. Fogalmak.....	3
3. Hatály.....	4
4. Kibocsátás.....	4
4.1 Megjelenés:	4
4.2 Címletek	4
4.3 Érvényesség	5
4.4 Kibocsátás	5
4.5 Ellenőrzés.....	6
5. Használat, elfogadóhelyek, kedvezmények.....	6
5.1 Felhasználás	6
5.2 Elfogadóhely	6
5.3 Szankciók.....	7
6. Visszaváltás	7
7. Selejtezés, visszavonás	8
8. Díjak, jutalékok, költségek	8
9. Mellékletek	9
1. sz. Melléklet: az utalványok mintája és biztonsági elemei	9
2. sz. Melléklet: Kondíciós lista	11
3. sz. Melléklet: Az utalványforgalmazók azonosító adatai.....	11
4. sz. Melléklet Kísérőjegyzék	12

1. Bevezető

A Hajdúnánási Holding Zrt. – a továbbiakban mint **Kibocsátó** - a 2013. évi CCXXXV. törvény rendelkezéseivel összhangban Tokaji Dukát forgatható utalványt – a továbbiakban utalványt - bocsát ki. A jelen Általános Üzleti Feltétel (a továbbiakban: a („AÜF”)) rendelkezik az utalvány kibocsátásának, forgalmazásának, felhasználásának, kezelésének, át- és visszaváltásának illetve az elfogadóhelyi kapcsolatok szabályairól.

2. Fogalmak

Tokaji Dukát: Kibocsátó által az 1996. évi CXII. törvény és a 2013. évi CCXXXV. törvény rendelkezéseivel összhangban kibocsátott forgatható utalvány. – a továbbiakban utalvány, vagy Tokaji Dukát

Forgatható utalvány: készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek és értékpapírnak nem minősülő, átruházható és többször felhasználható, papír alapú fizetési eszköz, amely áruk vagy szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítésére szolgál.

Kibocsátó: Hajdúnánási Holding Zrt. (4080 Hajdúnánás, Kossuth utca 22. Cg: 09-10-000478)

Szerződött Elfogadóhely: Kibocsátóval szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy aki, vagy amely a forgatható utalványt áru vagy szolgáltatás nyújtás ellenértékének kiegyenlítésére fizetési eszközként az utalványbirtokostól elfogadja.

Elfogadóhely: Olyan helyszín (szolgáltató egység), ahol áruk szolgáltatása ellenértékeként az Utalvány, mint fizetőeszköz elfogadása történik.

Ügyfél: az utalványbirtokos és az utalványelfogadó azzal, hogy az utalványbirtokos és az utalványelfogadó személye megegyezhet.

Utalványbirtokos: az a természetes, vagy jogi személy aki, vagy amely az kibocsátótól történő megvásárlás útján vagy bármely más módon a rendelkezése alá került forgatható utalványt az utalványelfogadó-nál áru vagy szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére fizetési eszközként felhasználhatja.

Utalványforgalmazó: Kibocsátóval a forgatható utalványok értékesítésére és visszaváltására szerződéses jogviszonyban álló személy. Az utalványforgalmazó azonosító adatait az AÜF 3. sz. melléklete tartalmazza, ezen túl a Kibocsátó a WEB oldalán folyamatosan közzéteszi.

Névérték: az utalványon feltüntetett címletérték

Érvényessége: az utalvány felhasználhatóságának határideje (Az utalványon feltüntetett érvényességi időpont)

Partner: kibocsátóval szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy együttesen.

Elfogadóhelyi Szerződés: Kibocsátó és Partner között jelen szerződés alapján, magyar nyelven létrejött, a Tokaji Dukát forgatható utalvány elfogadására vonatkozó írásba foglalt megállapodás.

3. Hatály

Jelen ÁÜF a Kibocsátó és ügyfelei (elfogadóhelyek) jogviszonyában alkalmazandó. Harmadik személyekre vonatkozóan az ÁÜF csak akkor alkalmazandó, ha e harmadik személy és a Kibocsátó között létrejött szerződés az ÁÜF-re, vagy annak bizonyos rendelkezéseire hivatkozik. Az ÁÜF-et a Kibocsátó vezérigazgatója hagyja jóvá, módosítja, illetve helyezi hatályon kívül.

A szabályzat hatályos: 2015.09.30.

4. Kibocsátás

4.1 Megjelenés:

Az utalvány, nyomtatott formában kerül kibocsátásra az [1. sz. melléklet](#) szerint.

Az alábbiakat tartalmazza:

1. Elnevezését (Tokaji Dukát, forgatható utalvány)
2. A névértéket számmal és betűvel kiírva, mellette illetve alatta a „DUKÁT” megnevezést, amely biztosítja a hazai vagy külföldi törvényes fizetőeszköztől való egyértelmű megkülönböztetethezőséget.
3. Kibocsátó megnevezését
4. A felhasználhatóság lejártát
5. Rövid felhasználási útmutatót, amely alapján a forgatható utalványt az utalvány elfogadóknál lehet felhasználni.

4.2 Címletek

A utalványok egy címletértéke egy magyar forintnak felel meg.

A utalványokat az alábbi címletekben kerültek kibocsátásra:

500/1000/2000/5000/20000

A névértéke nem csökken, amennyiben az érvényesnek minősül.

4.3 Érvényesség

Az utalványok érvényessége határidőhöz kötött (lejárati határidő), amely az utalványon feltüntetésre került. Az Utalvány kizárólag abban az esetben érvényes, ha az alábbi követelményeknek egyidejűleg megfelel:

1. a felhasználás időpontja nem későbbi a rajta feltüntetett érvényességi dátumnál,
2. biztonsági elemei (az 1. számú melléklet alapján) hiánytalanul megvannak, azaz azok nem sérültek oly módon, hogy azok valódisága megállapítható legyen. A biztonsági elemek mindegyikének egyértelműen felismerhetőnek kell lennie.
3. ha 15%-nál nem nagyobb részben sérült vagy rongálódott és annak valódisága, névértéke, biztonsági elemei kétséget kizáróan megállapítható.

4.4 Kibocsátás

A kibocsátás a Tokaji Dukát forgatható utalványnak a kibocsátó által közvetlenül-, vagy forgalmazó útján közvetve az utalványbirtokos rendelkezésére bocsátása forint ellenében az alábbiak szerint.

A) Közvetlen kibocsátás:

1. Az utalvány birtokos a kibocsátani kért utalványok címletértékének megfelelő mennyiségű készpénzt az utalvány átvételét megelőzően megfizet, illetőleg átutal a Kibocsátó (a továbbiakban - Fedezet) részére. A Kibocsátó a forgatható utalvány kibocsátása ellenében átvett pénzeszközzel a sajátjaként nem rendelkezhet.
2. A Kibocsátó az utalványbirtokosok fedezeteként a forgatható utalvány ellenében átvett pénzeszközöket EGT-államban székhellyel rendelkező hitelintézetnél vezetett letéti számlán helyezi el.
3. Amennyiben az 1. pontban meghatározottak szerint az utalványbirtokos az utalvány ellenértékét készpénzben fizeti meg Kibocsátó házipénztárába, úgy Kibocsátó az utalvány ellenértékét – Fedezet – a következő banki munkanapon köteles a Tokaji Dukát forgatható utalvány letéti számlájára befizetni.
4. Amennyiben az 1. pontban meghatározottak szerint az utalványbirtokos az utalvány ellenértékét átutalással fizeti meg Kibocsátó Tokaji Dukát forgatható utalvány letéti számlájára, úgy a fedezet letéti számlán történő jóváírást követően adható át utalványbirtokos részére a Tokaji Dukát forgatható utalvány.

B) Közvetett kibocsátás:

1. Utalványforgalmazó igénybevétele esetén, az utalvány birtokos a kibocsátani kért utalványok címletértékének megfelelő mennyiségű készpénzt előzetesen megfizet, illetőleg átutal az Utalványforgalmazó részére. Az Utalványforgalmazó a forgatható utalvány kibocsátása ellenében átvett pénzeszközzel a sajátjaként nem rendelkezhet.
2. Az Utalványforgalmazó az utalványbirtokosoktól fedezeteként a forgatható utalvány ellenében átvett pénzeszközök, a Kibocsátónak az EGT-államban székhellyel rendelkező

hitelintézetnél vezetett letéti számláján történő jóváírásáról, haladéktalanul, de legkésőbb az utalvány értékesítését követő ötödik munkanapig gondoskodik.

3. A Fedezetet az utalványbirtokos magyar forintban köteles rendelkezésre bocsátani. Az utalvány fedezete nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől, a névértéktől.

4.5 Ellenőrzés

A Kibocsátó jogosult az utalványok forgalmát, elfogadásának tapasztalatait ellenőrizni. Ebből a célból adatokat, információkat szerezhet be az Elfogadóhelyektől, elemzéseket készíthet, illetve készíttethet. Az Elfogadóhelyek a jelen ÁÜF szerinti működését a Kibocsátó ellenőrzi, az Elfogadóhely köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

5. Használat, elfogadóhelyek, kedvezmények

5.1 Felhasználás

Az utalványbirtokosnak azt kell tekinteni, akinek az a birtokában van. Az utalványbirtokos jogosult a felhasználási időszakon belül az elfogadóhelynél árut vásárolni, illetve szolgáltatást igénybe venni. Az utalvány ellenében eladott áruk, nyújtott szolgáltatások ellenértéke nem lehet magasabb, mint az egyéb fizetési módok (készpénz, bankkártya) esetében alkalmazott árszínvonal, az elfogadóhely viszont kötelezi magát a jelen szabályzatban meghatározott minimum kedvezmény biztosítására.

Az utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak. Az érvénytelen utalvány nem használható fel. Az áruvásárlásra illetve a szolgáltatás igénybevételére egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén. A kibocsátási értékénél kisebb értékű áru megvásárlása vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben téríthető vissza a vásárlónak. Az Elfogadóhelyek és a Kibocsátó viszonyát az egyes elfogadóhelyi szerződések tartalmazzák.

5.2 Elfogadóhely

Az utalvány elfogadására a Kibocsátóval kötött, érvényes elfogadóhelyi szerződéssel rendelkező partner köteles más pedig jogosult, teljes nyitvatartási időben, korlátozás nélkül az utalványon feltüntetett érvényességi időn belül, az általa nyújtott szolgáltatási- és/vagy termékkörre. Aki az utalványt áru vagy szolgáltatás ellenértékeként elfogadja az elfogadás tényével, külön nyilatkozat nélkül magára kötelezőnek elfogadja a jelen ÁÜF-et.

Az Elfogadóhely a saját üzletpolitikája keretében kedvezményeket is adhat szabadon, az utalvánnyal történő fizetés esetén, különösen a helyi áruk és szolgáltatások forgalmának fellendítésére. E

kedvezményekről a Kibocsátó felvilágosítást kérhet, az Elfogadóhely pedig az érdeklődésre tájékoztatást ad.

Az Elfogadóhely, ezen státuszát az üzlethelyiségében elhelyezett logóval jelzi, melyet köteles úgy és azonos nagyságban elhelyezni, mint ahogy az egyéb fizetési módokat (pl. bankkártya elfogadás) jelzi. A kibocsátó az elfogadó üzletekről nyilvántartást vezet, amelyet a közleményei közzétételére meghatározott módon közzéteszi.

5.3 Szankciók

A Kibocsátó dönt az Elfogadóhelyi státusz

(a) felfüggesztéséről határozott időtartamra;

(b) felfüggesztéséről határozatlan időtartamra;

(c) végleges megvonásáról amennyiben:

(i) az Elfogadóhely a utalványt nem fogadja el bármely okból; illetve

(ii) az Elfogadóhely a nála vásárlónak annak tiltakozása ellenére utalványt ad vissza.

(iii) az Elfogadóhely az utalványt olyan célra használja, ami annak szellemiségével vagy céljával nem összeegyeztethető.

6. Visszaváltás

A Kibocsátó, illetve az utalványforgalmazó az utalványbirtokos kérésére, az annak birtokában lévő forgalomképes, érvényes utalványt Kibocsátó kondíciós listájában meghatározott díj, jutalék és költség levonásával, a forgatható utalványon szereplő címletértékkel megegyező névértékű hazai törvényes fizetőeszközre bármikor visszaváltja.

Mivel a felhasználhatóság lejáráthoz kötött, az kibocsátó a visszaváltási kötelezettsége a lejáratát követő tizenkettedik hónap végéig áll fenn.

A hamis, meghamisított, hamisgyanús, illetve érvénytelen utalványok átvehetőek, de ellenértéket értük nem téríthető (kivéve, ha az ily módon átvett utalványokról később bebizonyosodik, hogy azok nem hamisak vagy hamisítottak). Amennyiben az Elfogadóhely az utalványokkal kapcsolatos visszaélésekről értesül, ezt köteles haladéktalanul közölni a Kibocsátóval.

Amennyiben a visszaváltás kezdeményezője jogosult a visszaváltásra, felajánlott utalványokat [a 4. számú mellékletben](#) meghatározott kísérőjegyzékkel válthatja be, mely kísérőjegyzék a Kibocsátónál és az Utalványforgalmazóknál szerezhető be.

7. Selejtezés, visszavonás

A sérült, megrongálódott vagy meghamisított utalványokat selejtezni, visszavonni kell. A selejtezés során jegyzőkönyvben szükséges rögzíteni a selejtezés/visszavonás okát.

A visszavont utalvány sorozatszámát ki kell vezetni a nyilvántartásokból és a Kibocsátó 2 munkavállalója jelenlétében iratmegsemmisítőben kell a további felhasználásra alkalmatlanná tenni. A selejtezett, visszavont utalvány sorozatszámát és névértékét közzé kell tenni a web oldalon.

8. Díjak, jutalékok, költségek

A Kibocsátó által az utalványok forgalmával kapcsolatban alkalmazott díjakat, jutalékokat, költségeket (ideértve a Visszaváltási Jutalékot is) a mindenkor [Kondíciós Lista](#) tartalmazza.

A Kondíciós Listát a Kibocsátó a módosítás hatályba lépését megelőző 60 nappal alábbi módokon teszi közzé:

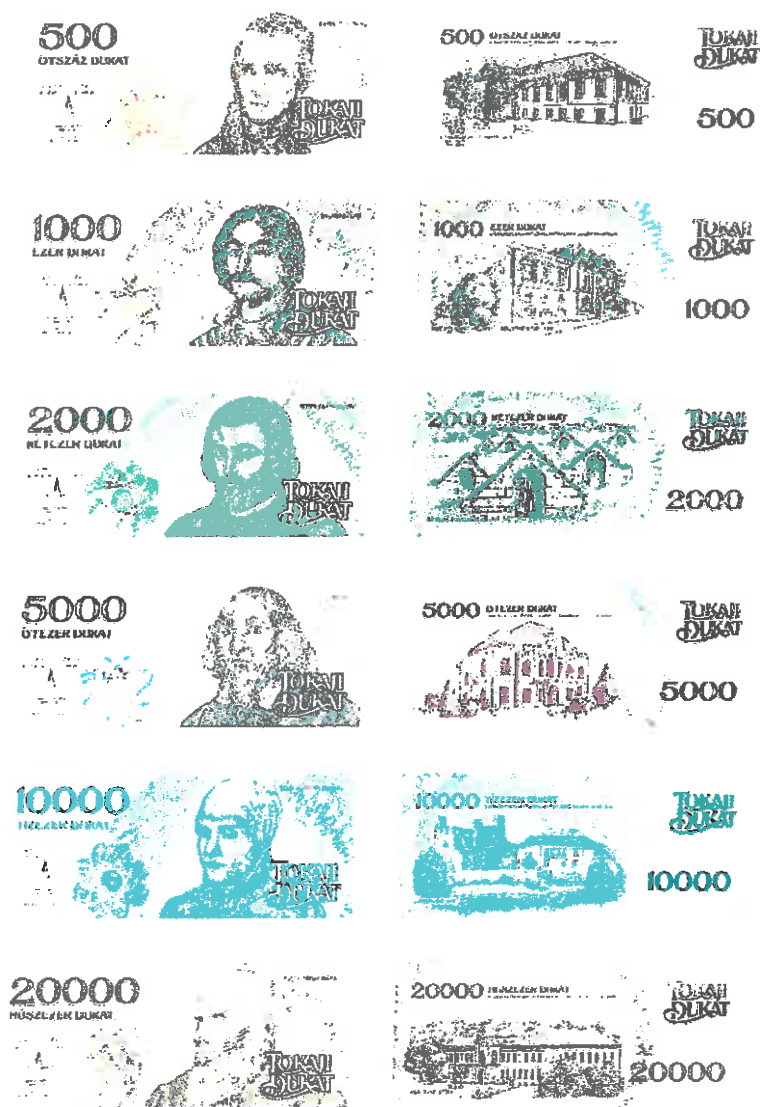
1. Az utalványbirtokost érintő módosítás esetében a módosítás tényét és annak elérhetőségét legalább egy regionális napilapban,
2. A módosítás tartalmát:
 - a) interneten: www.tokajidukat.hu
 - b) Kibocsátó székhelyén kifüggesztéssel

Az utalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

9. Mellékletek

1. sz. Melléklet: az utalványok mintája és biztonsági elemei

- A Tokaji Dukát forgatható utalványok mintája:

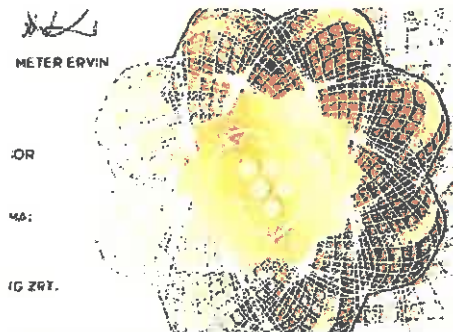


- A Tokaji Dukát forgatható utalványok biztonsági elemei:

A Címletek az előlapon az alábbi UV fény hatására fluoreszkáló pelyhezőt tartalmazó védelemmel ellátott vízjeles biztonsági papírra kerülnek nyomtatásra.



A címletek magasnyomással, dombornyomással ellátott biztonsági arany fóliát tartalmaznak (szőlő-levél; fűrt metszetével)



Az egyes címletek hátoldala sorszámmal van ellátva, amely 6 karakteres, magasnyomással, vörös festékkel készül és UV megvilágításban vörös színben fluoreszkál.



2. sz. Melléklet: Kondíciós lista

A HAJDÚNÁNSI HOLDING Zrt.

TOKAJI DUKÁT FORGATHATÓ UTALVÁNY FORGALMAZÁSÁRA ÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ

KONDÍCIÓS LISTÁJA

A **KIBOCSÁTÓ** a forgatható utalvány Általános Üzleti Feltételeivel összhangban, az érvényességi időn belül alábbi kondíciókat alkalmazza:

1. A forgatható utalvány vásárlása: névérték
2. A forgatható utalvány használata, elfogadása: költségmentes
3. A forgatható utalvány visszaváltási jutalék:

Ügyfél	Kedvezmény mértéke	Visszaváltási jutalék	Minimum díj	Kezelési költség
<u>Szerződött Elfogadóhely</u>	Áruk esetében minimum%, szolgáltatások esetében minimum%.	1.5%+ ÁFA	500 Forint	nincs
<u>Szerződött Elfogadóhely</u>	Áruk esetében kevesebb mint%, szolgáltatások esetében kevesebb mint%, vagy nem minden áru vagy szolgáltatás esetén alkalmaz.	3%+ ÁFA	500 Forint	nincs
<u>Elfogadóhelyi szerződéssel nem rendelkező</u>		9.5%+ ÁFA	700 Forint	1000 Forint

4. Éves partnerkapcsolati díj: 15.000.-Ft

3. sz. Melléklet: Az utalványforgalmazók azonosító adatai

4. sz. Melléklet Kísérőjegyzék

Utalvány Visszaváltásának Igénylése

Alulírott, a(adószám:.....
cím:.....) az alábbi címletű és mennyiségű Tokaji Dukát
utalvány visszaváltását kezdeményezem:

Utalvány címlete	Utalvány db száma	Utalványok értéke
500 Tokaji Dukát		
1000 Tokaji Dukát		
2000 Tokaji Dukát		
5000 Tokaji Dukát		
10000 Tokaji Dukát		
20000 Tokaji Dukát		
Összérték/Ft:		

Kérem, hogy a Tokaji Dukát utalvány összértékének megfelelő forint összeg kifizetését a Holding
Házipénztárából/.....banknálvezetett
.....sz. számlám javára történő átutalását.

Dátum:

.....
Aláírás/Cégszerű aláírás

A fenti címletű Tokaji Dukát utalványokat átvettem.

Dátum:

.....
Hajdúnánási Holding Zrt
képviselője